



CROWDSTRIKE

CrowdStrike Falcon 初期設定ガイド

2024/3/26

初期設定の流れ

- [1, 事前準備](#)
- [2, アクティベーションメールの受信](#)
- [3, パスワードの設定](#)
- [4, 二要素認証の初期設定](#)
- [5, 管理コンソールへのログイン](#)
- [6, 管理コンソールの日本語化](#)
- [7, 製品ドキュメント](#)
- [8, その他](#)

1, 事前準備

Falcon コンソールへのアクセスを行うために、下記の環境をご用意ください。

- **Webブラウザ**

Google Chrome、Microsoft Edge

- **二要素認証アプリケーション**

Falcon コンソールへのアクセスのために、二要素認証が必須

※ 初回ログイン時に、二要素認証で失敗した場合は、お客様が直接メーカーサポートへ英語でお問い合わせしてリセットいただく必要がありますので、ご注意ください。

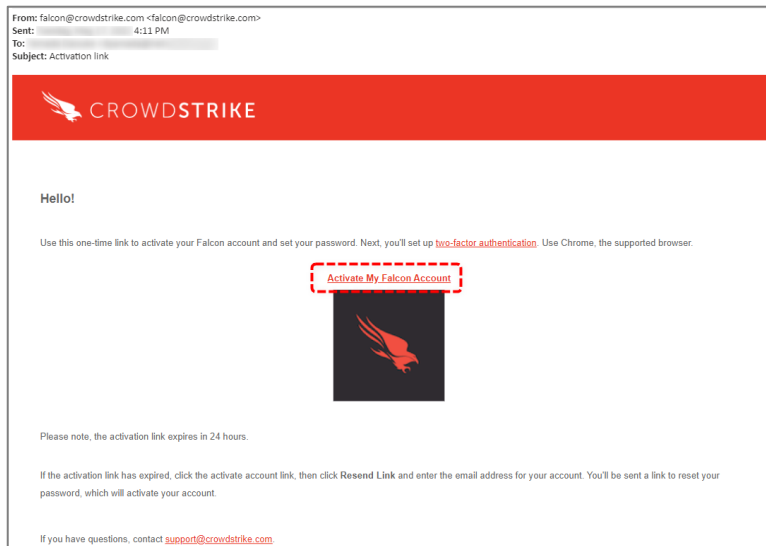
対応している二要素認証アプリケーション

- RFC6238準拠のタイムベースワンタイムパスワード（TOTP）クライアントであること
- ユーザーに人気のあるアプリ：Google Authenticator
- 互換性のある二要素認証アプリケーションは右記図を参照ください

2FA Client	iOS?	Android?	Win?	macOS?	Other?
Google Authenticator	Yes	Yes	No	No	
1Password	Yes	Yes	Yes	Yes	
Duo	Yes	Yes	No	No	Blackberry
Authy	Yes	Yes	32 / 64	Yes	
Token2	Yes	Yes	No	No	
Wikid	Yes	Yes	Yes	Yes	Linux, Chrome
Authenticator for Chrome/Chrome OS	No	No	Yes	Yes	Chrome/Chrome OS Extension
Oathgen	No	No	Yes	Yes	
OneTimePass	No	No	No	No	Python library

2, アクティベーションメールの受信

- **falcon@crowdstrike.com** から件名が “**Activation link**” のメールが届きます。
- “**Activate My Falcon Account**” をクリックし、初回ログインの URL を開きます。
※ ブラウザは [Google Chrome](#) もしくは [Microsoft Edge](#) をお使いください。



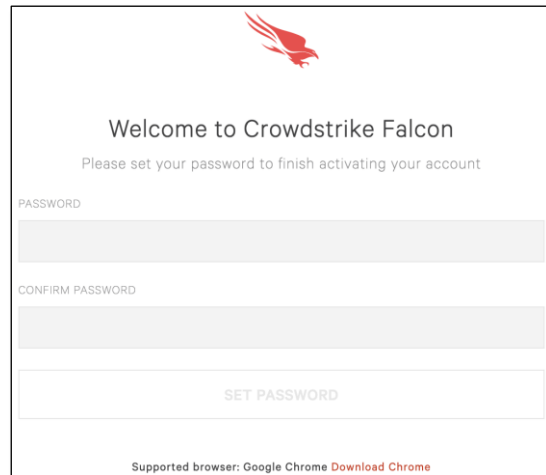
本メールが届いていない場合は、ご購入元の販売店様へご確認ください

3-1, パスワードの設定

パスワードを設定します。パスワードは12文字以上で、1つ以上の大文字、小文字、数字、特殊記号を含めて設定してください。

他のパスワード制限事項については、以下ご確認ください。

- ✓ アルファベット、数字、キーボード上で連続する文字が4つ以上の長さで含まれてはいけません(例: 1234, abcd, qwer, asdf などは不可)
- ✓ 同じ文字は連続で3つ以上含まれてはいけません
- ✓ 辞書に載っている単語が含まれてはいけません

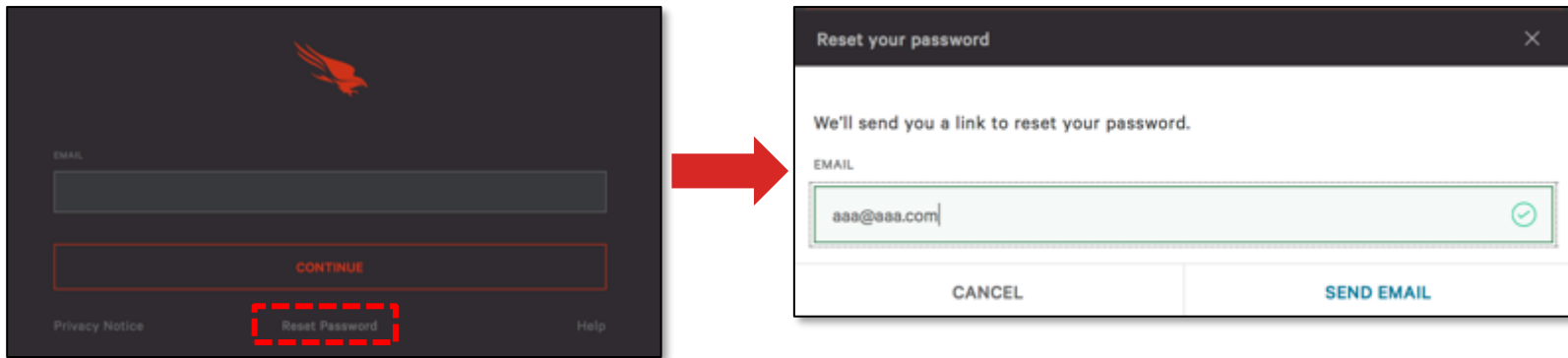


The screenshot shows the 'Welcome to Crowdstrike Falcon' page. At the top right is the Falcon logo. Below it, the text reads 'Welcome to Crowdstrike Falcon' and 'Please set your password to finish activating your account'. There are two input fields: 'PASSWORD' and 'CONFIRM PASSWORD'. Below these fields is a 'SET PASSWORD' button. At the bottom, it says 'Supported browser: Google Chrome [Download Chrome](#)'.

3-2, パスワードリセットの有効期限が切れている場合

パスワードリセットのメールは24時間で有効期限が切れるため、有効期限が切れている場合には、以下の手順で再度パスワードリセットのメールを再送してからログインをお試しください。

- 1) Falcon UI にアクセスして[Reset Password] をクリックします。
- 2) ログイン申請をしたメールアドレスを入力して、[SEND EMAIL] ボタンをクリックします。

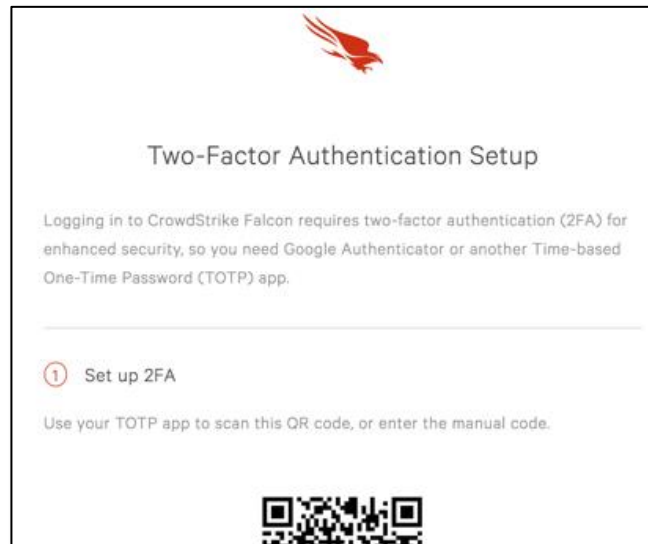


4-1, 二要素認証の初期設定

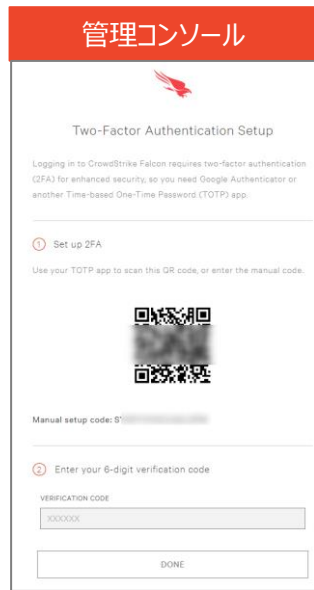
- Falcon UI に Chrome ブラウザでアクセスしてユーザ名 (メールアドレス) と先ほど設定したパスワードでログインします。
- 初回ログイン時に、二要素認証の設定画面が表示されますので、事前に準備した二要素認証アプリケーションで QR コードを新規にスキャンして設定します。

※ QR コードは、携帯などの一般的な QR リーダーではスキャンできませんので、ご注意ください。スキャンに失敗した場合は、「[二要素認証で失敗した場合](#)」をご確認ください。

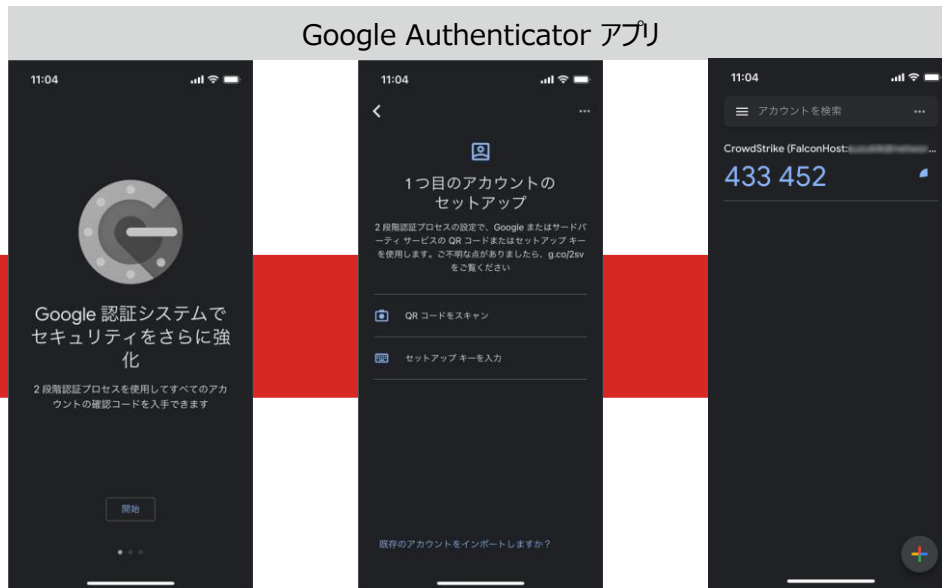
次のスライドで、Google Authenticator を利用した場合の手順を記載していますので、ご参考ください。



4-2, Google Authenticator を利用した二要素認証設定



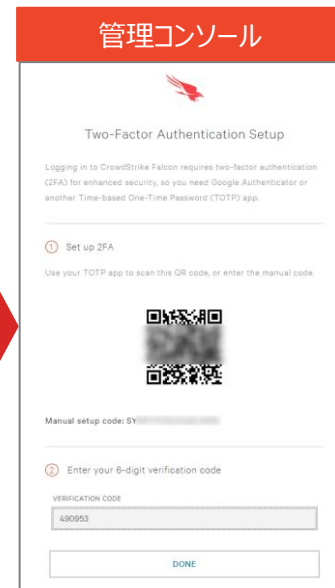
1. 管理コンソールにIDとパスワードでログイン



2. Google Authenticator アプリを開く

3. "QRコードをスキャン"をタップし、[1.]の画面のQRコードをスキャンする

4. 6ケタのコードが表示されることを確認
※コードは60秒で再発行



5. "VERIFICATION CODE"に[4.]の画面に表示された6ケタのコードを入力し、"DONE"をクリック

4-3, 二要素認証で失敗した場合

初回のログイン時の二要素認証で失敗した場合は、お客様にてメーカーへ二要素認証のリセット依頼が必要となります。

※ セキュリティ上の理由により、弊社による代行を含め、ご本人様以外での対応は不可となりますので、ご注意ください。

以下のような流れになります。

1) 事前準備

必要な情報は以下のとおりです。

・Customer ID

カスタマーID が不明な場合は、ご購入元の販売店様へご確認ください。

・Falcon Admin

リセットが必要となる管理者様のアカウントのメールアドレス

2) Networld サポートポータルへお問い合わせいただく

初回、CrowdStrike サポートへメールでの問い合わせができなくなったため、弊社にて代理でエスカレーションさせていただきます。

「Networld サポートポータル」へは別途ログインする必要があります。詳細は、[Networld サポートポータルへようこそ!](#) をご確認ください。

※ ログインせずに確認することが可能です。

チケット作成時に必要な情報については、[FAQ](#) をご確認ください。※ 別途ログインが必要となります。

3) Zoom 作業の日程調整

リセット対象のアカウント ご本人様と CrowdStrike サポートにてやり取りをして Zoom 作業の日程調整が行われます。(英語・メール)

※ セキュリティ上の理由で、エンドユーザー様と CrowdStrike サポートにて行われる Zoom 作業時の代行や同席などの対応はしておりませんので、ご注意ください。

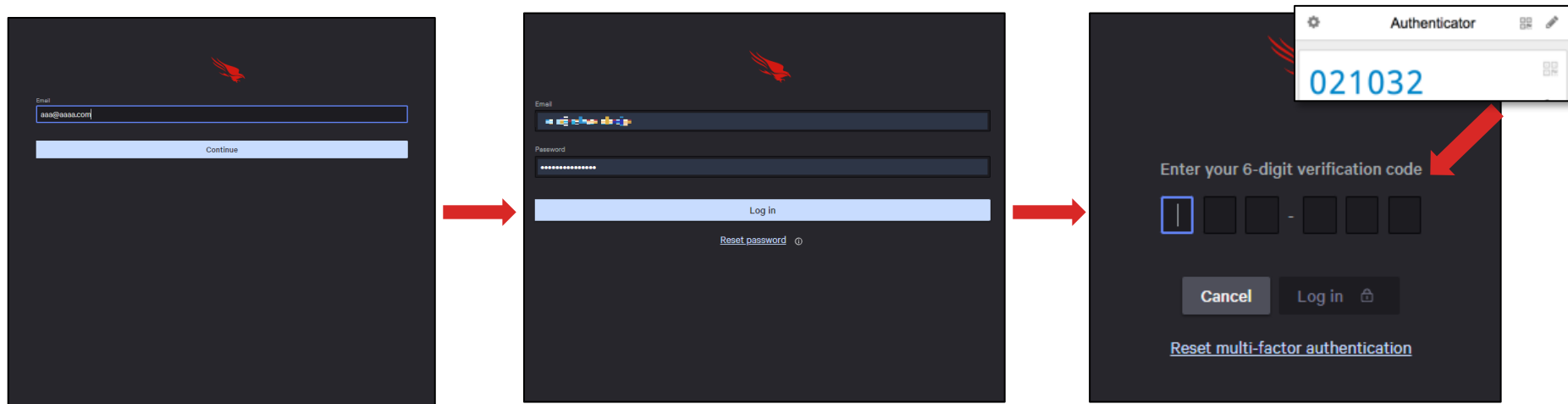
4) Zoom あと、二要素認証のリセット作業

Zoom でアカウントご本人様の身分証明書を提示していただいた上で、二要素認証のリセット作業が実施されます。

(英語・口頭)

5, Falcon コンソールへのログイン

- 1) Falcon UI に Chrome ブラウザでアクセスして、ユーザ名 (メールアドレス) と設定したパスワードでログインします。
- 2) 二要素認証の入力画面が表示されますので、Authenticator でワンタイムパスワードを表示して入力します。

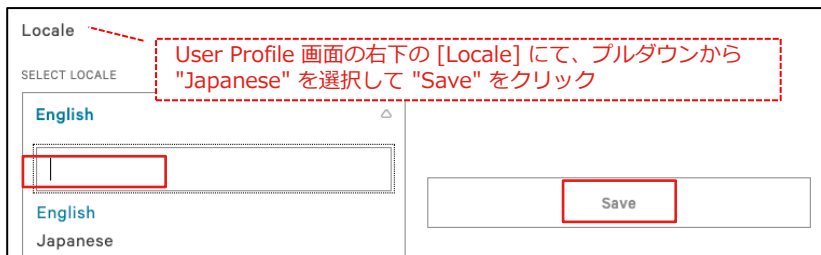


6, 管理コンソールの日本語化

画面右上の User Profile より、管理コンソール UI の言語を日本語に変更することができます。



ユーザ名をクリックして User Profile 画面へ移動



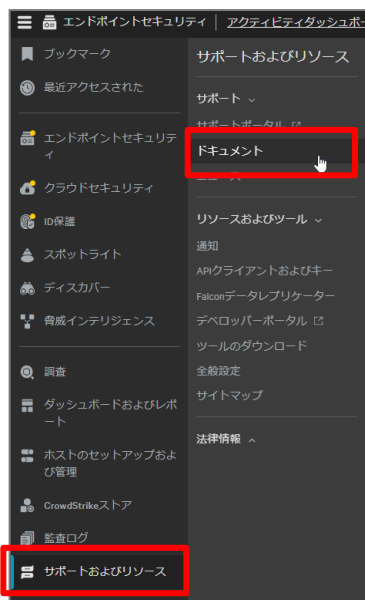
User Profile 画面の右下の [Locale] にて、プルダウンから "Japanese" を選択して "Save" をクリック

設定すると、UI の言語が日本語になります。



7, 製品ドキュメント

Falcon コンソールにログインすることで、製品ドキュメントを確認することが可能です。



8, その他

- Networld サポートポータルにて各種設定資料を公開しておりますので、ご確認ください。
※別途 ログインが必要になります。

[Falcon 購入後の製品ご利用について（スタートアップガイド）](#)

- ご購入時には、1 名のみしか管理者にできないため、初回ログイン後、管理者をもう一人追加いただくことをおすすめします。
詳細は、上記 FAQ に添付されている「CrowdStrike_Falcon_クイックスタートガイド.pdf」をご確認ください。
- 購入後の CrowdStrike 製品に関する設定や障害などに関するお問い合わせについては、「Networld サポートポータル」をご利用ください。

免責事項

- ✓ 本資料の内容は予告なく変更・更新することがあります。
- ✓ 本資料に記載された内容は情報の提供のみを目的としたもので、正式にCrowdStrike, Inc.またはクラウドストライク株式会社のレビューを受けておりません。
- ✓ 本資料の内容についてできる限り正確を期すよう努めておりますが、いかなる明示または暗黙の保証も責任も負いかねます。
- ✓ 本資料の情報は、使用先の責任において活用される情報であることを、あらかじめご了承ください。
- ✓ 本資料に記載された製品の仕様ならびに動作に関しては、これらを予告なく改変する場合があります。
- ✓ 他のメディア機関等に無断で転載する事はご遠慮ください。
- ✓ 本文中にある製品名は各社の商標または登録商標です。